

IL CICLO DI VIAGGIO PER I VIAGGIATORI E PER I CESSIONARI INTERNAZIONALI

		Pre-travel	Durante il viaggio	Post-travel
1. Copertura assicurativa sulla salute e sulla sicurezza		Definire: <ul style="list-style-type: none"> • Perché? Mission e obiettivi • Chi? Organizzazione e responsabilità • Come? Disposizioni 	Eseguire/attuare: <ul style="list-style-type: none"> • Procedura riguardante tutto ciò che concerne il viaggio • Procedura per assicurare il rispetto delle norme 	Esaminare: <ul style="list-style-type: none"> • Periodicamente • Modificare se necessario
2. Stima dei rischi e dei pericoli		<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione dei rischi, minacce e pericoli • Selezione, attuazione e/o modifica delle misure di riduzione dei rischi ad un livello accettabile 		
Organizzazione, pianificazione e attuazione	a. Informazioni e consigli	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso pre-travel a informazioni mediche e sulla sicurezza • Guida con informazioni sulla destinazione • Alert medici e sulla sicurezza specifici sulla destinazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso 24/7 a informazioni mediche e sulla sicurezza durante il viaggio • Riferimenti a supporti medici e sulla sicurezza al di fuori del proprio Paese 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso a consulti medici se la malattia si è sviluppata post-viaggio • Accesso a consulti post-trauma in seguito a questioni legate alla sicurezza
	b. Formazione e competenze	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing medici e sulla sicurezza • Formazione specifica sulla destinazione • Formazione sul pronto soccorso 		
	c. Idoneità a viaggiare, check-up sulla salute	<ul style="list-style-type: none"> • Esami medici pre-travel • Consultazioni mediche per essere aggiornati sulle vaccinazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Esami periodici, quando necessario • Controlli sulla salute, quando necessario • Promozione della salute e del benessere 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi post incarico • Ritorno al lavoro dopo essere stati in aree a rischio contagio
	d. Kit sulla sicurezza e la salute in viaggio e provviste	<ul style="list-style-type: none"> • Kit medico di viaggio (pronto soccorso, malaria, ecc.) • Kit per la sicurezza di viaggio • Lista delle prescrizioni mediche necessarie 		<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio e rifornimento dei kit medici e di sicurezza dopo l'utilizzo
	e. Gestione delle emergenze mediche o sulla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Preparazione di un piano di azioni di emergenza per gestire un'emergenza medica o di sicurezza oppure una crisi • Formazione sui piani di emergenza 		<ul style="list-style-type: none"> • Supporto medico e psicologico post viaggio
	f. Localizzazione e comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso pre-travel a informazioni legate alla salute e alla sicurezza • Guida con informazioni sulla destinazione • Norme sulle politiche di viaggio e sulle destinazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Attuazione di tool, processi e procedure per tracciare la posizione dei lavoratori e comunicare con loro • Sistema di localizzazione e processi per fornire supporto nella gestione delle crisi 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura per consentire ai dipendenti di rilasciare proprie idee o suggerimenti
4. Valutazione		<ul style="list-style-type: none"> • Report e valutazioni sugli indicatori chiave di prestazione • Revisione dei conti interna ed esterna • Allineamento con il risk management aziendale (reput sulle richieste, opportunità di finanziare azioni di prevenzione attraverso <i>captive funds</i>) • Integrazione nella strategia normativa generale 		
5. Azioni per il miglioramento		<ul style="list-style-type: none"> • Applicazione di azioni correttive ove ritenute appropriate 		